Privacy Statement Offorte / Dvotion BV

datum 1 december 2026

Offorte.com is een dienst van Dvotion BV.

In dit document wordt regelmatig gesproken over "Account", dit is een verzamelnaam voor een account binnen de diensten van Dvotion. Heeft u bijvoorbeeld een account op Offorte dan valt deze automatisch onder de noemer "Account". Met "Klant" bedoelen we de zakelijke klant die het Account houdt. Met "Gebruiker" en "Gebruikers" bedoelen we personen die namens de Klant het Account gebruiken. Met "u" en "uw" bedoelen we de persoon op wie deze privacyverklaring betrekking heeft. Met "Dvotion", "Offorte", "Service", "we" en "ons" bedoelen we Dvotion B.V. gevestigd aan de Bramentuin 28 in Teteringen, Nederland. Dvotion is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20102594.

Privacy

Privacy is iets wat Dvotion zeer serieus neemt. Dvotion zal altijd haar uiterste best doen om uw persoonsgegevens te beschermen en heeft daarvoor organisatorische en technische maatregelen getroffen. Het Nederlands recht is van toepassing op u en Dvotion. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt dan ook in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer Dvotion deze privacyverklaring wijzigt dan worden aanpassingen direct in deze verklaring opgenomen. Voor eventuele vragen omtrent deze privacyverklaring kunt u mailen naar support@offorte.com

(Persoons)gegevens

Binnen de Service van Dvotion kunnen Gebruikers persoonsgegevens en andere bedrijfsgevoelige gegevens vastleggen. De Klant bepaalt welke informatie Gebruikers namens de Klant in de Service opslaan. De Klant is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens en moet voldoen aan de wettelijke eisen die gelden. Dvotion is voor deze gegevens de verwerker. Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst van Dvotion. Dvotion doet haar uiterste best om uw (persoons)gegevens te beschermen en heeft daarvoor organisatorische en technische maatregelen getroffen.

Alleen medewerkers van Dvotion die dit nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot uw gegevens. Om u goed te kunnen ondersteunen of een softwarefout op te lossen, kan Dvotion inloggen op uw Account. Dit gebeurt met uw medeweten en uw goedkeuring vooraf. Uw gegevens worden verder alleen gebruikt door u en/of door u uitgenodigde partijen, bijvoorbeeld Gebruikers, prospects en bedrijven, door software en AI-systemen die u met uw Account verbindt, en door de partners op onze partnerpagina. Dvotion en de Klant zorgen er beide voor dat personen die toegang hebben tot de genoemde gegevens deze geheim zullen houden en niet met derden zullen delen.

Identiteit

Wanneer u zich aanmeldt voor onze Service, vragen we om uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres en wordt uw ip-adres opgeslagen. Dat is om uw nieuwe Account te personaliseren en u facturen, updates of andere essentiële informatie te kunnen sturen. We zullen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en we zullen uw naam of bedrijf ook niet gebruiken in marketingverklaringen zonder uw toestemming. De gegevens van uw Account ziet u in uw Account. Wilt u weten welke andere gegevens we over u bewaren, mail dan naar support@offorte.com.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens om onze overeenkomst met u uit te voeren, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht, en op basis van ons gerechtvaardigd belang om de Service en onze website te verbeteren en te beveiligen. Voor analytische cookies op de website vragen we uw toestemming. U kunt die toestemming altijd intrekken door de cookies van onze website in uw browser te verwijderen. U krijgt dan opnieuw de keuze.

AI-functies

Wanneer u AI-functies gebruikt, stuurt Dvotion de inhoud die u daarvoor invoert of selecteert naar AI-aanbieders. Deze aanbieders maken het resultaat en kunnen de tekst eerst vertalen. Sommige van hen zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Zij gebruiken uw gegevens niet om hun modellen te trainen. Het resultaat wordt opgeslagen in uw Account en samen met het Account verwijderd. Op onze partnerpagina staan de naam, de locatie en de juridische grondslag voor de doorgifte van elke AI-aanbieder: https://www.offorte.com/nl/partners

Delen informatie met derden

Naast de partners op onze partnerpagina zijn de enige keren dat we uw informatie ooit zullen delen met derden:

- Om producten of services aan te bieden die u hebt aangevraagd, met uw toestemming.
- Het onderzoeken, voorkomen of ondernemen van actie met betrekking tot illegale activiteiten, vermoede fraude, situaties met potentiële bedreigingen voor de fysieke veiligheid van een persoon, schendingen van onze voorwaarden of anderszins wettelijk vereist.
- Wanneer Dvotion of de service wordt overgenomen door of wordt samengevoegd met een ander bedrijf. We zullen u ruim van tevoren op de hoogte brengen via de Service voordat enige informatie over u wordt overgedragen en wordt onderworpen aan een ander privacybeleid.

Politie / Justitie

Hoewel we mogelijk worden gevraagd om uw persoonlijke gegevens openbaar te maken als reactie op een wettig verzoek van overheidsinstanties, zal Dvotion uw gegevens alleen overhandigen als we daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld door een rechterlijk bevel of een rechtmatig bevel van het Openbaar Ministerie. Wij weigeren alle andere verzoeken. We informeren u altijd wanneer dergelijke verzoeken worden gedaan, tenzij dit wettelijk wordt uitgesloten.

Beveiliging

Al het verkeer naar de Service loopt via HTTPS (TLS). Wanneer u een eigen (sub)domein koppelt, is kort HTTP-verkeer mogelijk, tot het certificaat actief is. Dit duurt meestal enkele uren. De databases en back-ups zijn versleuteld opgeslagen. Wachtwoorden slaan we alleen op als veilige hash. Verder updaten we de door Dvotion gebruikte software regelmatig en gebruiken we technieken en methodieken om een veilige Service te kunnen leveren. De volledige lijst van maatregelen staat in onze verwerkersovereenkomst.

Cookies

Om onze services en de website te verbeteren maakt Dvotion gebruik van cookies. Welke cookies we gebruiken en waarvoor, leest u in onze cookieverklaring.

Analytics

Dvotion gebruikt een analyticsaanbieder om te leren hoe de marketingwebsite en de Service worden gebruikt en om te meten hoe efficiënt onze marketingcampagnes zijn. De analyticsaanbieder verzamelt gegevens zoals welke pagina's worden bezocht en het aantal bezoekers. Op de website gebeurt dit na uw toestemming. Onze analyticsaanbieder slaat deze gegevens op in de Europese Economische Ruimte.

Binnen de Service gebruiken we een aanbieder van foutregistratie om foutmeldingen te verzamelen. Deze foutmeldingen zijn soms te herleiden naar een individueel Account en helpen ons de Service te verbeteren.

Op onze partnerpagina staan deze aanbieders: https://www.offorte.com/nl/partners

Derden

Dvotion gebruikt externe leveranciers en hostingpartners voor de hardware, software, netwerken, opslag en gerelateerde technologie die nodig zijn om onze diensten te leveren. Onze hostingproviders slaan uw gegevens op servers in de Europese Economische Ruimte op. Sommige andere partners, zoals AI-aanbieders, verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Op onze partnerpagina staan per subverwerker de naam, het doel, de locatie en de grondslag voor doorgifte: https://www.offorte.com/nl/partners

Wijzigingen bij onze partners

Wanneer we van plan zijn een partner toe te voegen of te vervangen, werken we onze partnerpagina bij en informeren we de accounteigenaar minimaal 30 dagen voor de wijziging per e-mail. In dringende gevallen, zoals een beveiligingsprobleem bij een partner, kunnen we eerder overstappen. We informeren u dan zo snel mogelijk.

Export gegevens

Binnen de Service heeft u de mogelijkheid om een export te maken van uw data naar een computervriendelijk formaat (JSON).

Verwijderde gegevens

Wanneer u uw Account opheft, verwijderen we de gegevens die in uw Account zijn opgeslagen binnen 31 dagen uit onze actieve systemen en binnen 60 dagen uit onze back-ups. Eindigt een abonnement zonder verlenging, dan markeren we het Account 150 dagen na de einddatum van het abonnement voor verwijdering. Daarna gelden dezelfde termijnen. Facturen en de accountgegevens die daarbij horen, zoals bedrijfsnaam, naam en e-mailadres, bewaren we 7 jaar, zoals de fiscale bewaarplicht vereist. We gebruiken zakelijke correspondentie en feedback om u te antwoorden en de Service te verbeteren. We bewaren deze gegevens drie jaar na het laatste contact, tenzij een wettelijke verplichting of een concreet geschil een langere bewaartermijn vereist.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking, de verwerking laten beperken of uw gegevens laten overdragen. Stuur uw verzoek naar support@offorte.com. Gaat het om gegevens die een Gebruiker van Offorte over u in de Service heeft vastgelegd, dan is de Klant die het Account houdt verantwoordelijk. Neem dan contact op met die Klant. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.