Algemene Voorwaarden

datum 1 december 2026

Algemene Voorwaarden

In dit document wordt regelmatig gesproken over "Account", dit is een verzamelnaam voor een Account binnen de diensten van Dvotion. Heeft u bijvoorbeeld een Account op offorte.com dan valt deze automatisch onder de noemer "Account". Met "Klant", "Klanten", "u" en "uw" bedoelen we de zakelijke klant die het Account houdt. Met "Gebruiker" en "Gebruikers" bedoelen we personen die namens de Klant het Account gebruiken. Met "Dvotion", "Offorte", "Service", "Dienst", "wij" en "ons" bedoelen we Dvotion B.V. gevestigd aan de Bramentuin 28 in Teteringen, Nederland. Dvotion is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 20102594.

Offorte.com is een dienst van Dvotion BV. Met het gebruik van Offorte.com ("Service") en alle diensten van Dvotion gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden en Gebruikers voorwaarden van Dvotion.

Dvotion mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Wij sturen de nieuwe tekst per e-mail aan de accounteigenaar voordat deze geldt. De nieuwe tekst geldt zodra een persoon die bevoegd is om namens de Klant te handelen, deze in het Account accepteert. Accepteert u niet, dan blijven de eerdere voorwaarden gelden tot het einde van uw huidige betaalde periode. Daarna eindigt het abonnement. Bij een gratis Account mogen wij de toegang na een bericht beëindigen.

Overtreding van een van de onderstaande voorwaarden kan resulteren in de beëindiging van uw Account. U aanvaardt dat Dvotion niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor de inhoud geplaatst op de Service. U gaat ermee akkoord om de Service te gebruiken op uw eigen risico.

Persoonsgegevens

Binnen de diensten van Dvotion kunnen Gebruikers persoonsgegevens en andere bedrijfsgevoelige gegevens vast leggen. Om aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) te kunnen voldoen leggen we het volgende vast.

De Klant is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. Dvotion is de verwerker. Op deze verwerking is de verwerkersovereenkomst van Dvotion van toepassing. Deze maakt deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, accepteert u de verwerkersovereenkomst. U kunt deze ook in uw Account ondertekenen. Wijzigingen in de verwerkersovereenkomst gaan volgens artikel 16 van die overeenkomst. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden verstrekt u Dvotion de opdracht om deze persoonsgegevens te mogen verwerken. Dvotion zal deze persoonsgegevens alleen verwerken na akkoord van u.

U bent zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van de (persoons)gegevens en moet voldoen aan de wettelijke eisen die gelden. Wanneer u niet voldoet aan deze eisen en door derden hiervoor aansprakelijk wordt gesteld, dan stelt u Dvotion schadeloos en vrijwaart u Dvotion voor enige aansprakelijkheid.

Dvotion doet haar uiterste best om de genoemde persoonsgegevens te beschermen en heeft daarvoor organisatorische en technische maatregelen getroffen. Dvotion en de Klant zorgen er beide voor dat personen die toegang hebben tot de genoemde gegevens deze geheim zullen houden en niet met derden zullen delen. De enige uitzondering hierop is wanneer dit vanwege

wettelijke voorschriften toch dient te gebeuren. Om u goede support te kunnen leveren of een software fout te verhelpen kan het voorkomen dat Dvotion op uw Account inlogt maar dit gebeurt met uw mede weten en uw goedkeuring vooraf.

Account voorwaarden

1. Een Gebruiker moet 18 jaar of ouder zijn om deze Service te gebruiken.
2. Een persoon moet het Account namens de Klant aanmaken. Accounts die door bots of andere geautomatiseerde methoden worden aangemaakt, zijn niet toegestaan.
3. Bij de aanmelding moet de persoon die het Account aanmaakt zijn of haar volledige naam, de bedrijfsnaam van de Klant, een geldig e-mailadres en eventuele andere vereiste gegevens invoeren.
4. Uw login mag maar door één persoon worden gebruikt. Deel uw wachtwoord niet met andere mensen of met software. Wilt u software of een AI-agent in uw Account laten werken, gebruik dan een API-sleutel of een koppeling die u in uw Account autoriseert.
5. U bent zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van uw Account en wachtwoord. Dvotion kan niet en zal niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade als gevolg van uw niet-naleving van deze verplichting.
6. Een persoon of juridische entiteit kan maar één gratis Account hebben en maar één keer gebruikmaken van de gratis proefperiode.
7. U mag de Service niet gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden (inclusief copyright schending).

Betaling, Vergoeding, Upgrade en Downgrade

1. Het abonnementsgeld kan betaald worden middels de in de Service aangeboden betalingsmethoden. Bij een gratis abonnement of proefperiode is geen betaling nodig
2. Wanneer u zich aanmeldt voor een abonnement en u het abonnement niet verlengt na de proefperiode of periode van gebruik dan wordt uw abonnement automatisch stopgezet en worden er geen kosten in rekening gebracht.
3. Wanneer u een abonnement afneemt vanuit de proefperiode, eindigt uw proefperiode meteen.
4. De Service wordt vooraf gefactureerd op periodieke basis en kan niet worden gerestitueerd. Er zijn geen terugbetalingen of tegoeden bij het gebruik van een gedeeltelijke maand of jaar met een open Account.
5. Alle tarieven zijn exclusief 21% btw
6. Bij elke abonnementsverlenging dient u zelf vooraf voor betaling zorg te dragen. Betaalt u niet op tijd dan wordt dit beschouwd als stopzetting van uw Account (zie 2). Zodra uw betaling gevalideerd is wordt uw Account automatisch weer actief en zijn uw offertes weer online.
7. Downgrading van uw service kan leiden tot het verlies van de inhoud, functies of mogelijkheden van uw Account. Dvotion aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor dergelijk verlies.

Service wijzigingen en prijzen

1. Dvotion behoudt zich het recht voor op elk moment en van tijd tot tijd de Service (of enig deel daarvan) te wijzigen of stop te zetten, tijdelijk of permanent, met of zonder kennisgeving.
2. 30 dagen na ons wijzigingsbericht zijn de prijzen van alle diensten, inclusief de maandelijkse kosten van uw abonnement aan verandering onderhevig. Deze mededeling kan worden geleverd op elk moment door het plaatsen van de wijzigingen op de Dvotion site of de Service zelf.
3. Dvotion is niet aansprakelijk jegens u of een derde partij voor een wijziging, prijswijziging, opschorting of intrekking van de Service.

Copyright en eigendom

1. Inhoud die u op de Service plaatst, mag geen inbreuk maken op auteursrechten of andere rechten van derden.
2. We claimen geen intellectuele eigendomsrechten over het materiaal dat u verstrekt aan de Service. Uw profiel en geüploade materialen en content blijven uw eigendom.
3. Dvotion heeft het recht (maar niet de verplichting) in haar eigen goeddunken inhoud op de Service te weigeren of verwijderen.
4. De look en feel van de Service is copyright Dvotion B.V.. Alle rechten voorbehouden. U mag geen deel van de programmering, HTML / CSS of visual design elementen dupliceren, kopiëren of hergebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dvotion.

Voorwaarden

1. Uw gebruik van de Service is op eigen risico. De Service wordt geleverd op een "zoals het is" basis.
2. Technische ondersteuning wordt alleen verstrekt aan betalende abonnees en is alleen beschikbaar via e-mail en online op de website van de Service
3. U begrijpt dat Dvotion gebruik maakt van externe leveranciers en hosting partners om de benodigde hardware, software, netwerken, opslag te bieden en daarmee samenhangende technologie die nodig is om de Service te draaien.
4. U mag de Service, of enig deel daarvan, niet reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, wederverkopen. Het gebruik van de Service of de toegang tot de Service mag niet zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dvotion geëxploiteerd worden.
5. We kunnen, maar hebben geen verplichting om, inhoud te verwijderen op Accounts waarvan de inhoud onwettig, beledigend, bedreigend, lasterlijk, pornografisch, obsceen of anderszins aanstootgevend is of in strijd met intellectuele eigendom van welke partij dan ook of in strijd is met deze Algemene Voorwaarden.
6. Verbale, fysieke, schriftelijke of andere vormen van misbruik (met inbegrip van bedreigingen van misbruik of vergelding) van alle Dvotion Klanten, werknemers, leveranciers of directie zal resulteren in een onmiddellijke stopzetting van uw Account.
7. U begrijpt dat de technische verwerking en overdracht van de Service, met inbegrip van uw inhoud, via versleutelde verbindingen (HTTPS) verloopt. Bij het koppelen van een eigen (sub)domein is kort onversleuteld verkeer mogelijk, tot het certificaat actief is.
8. Het is niet toegestaan om ongevraagde e-mail, sms, of andere "spam"-berichten te versturen met uw Account
9. U mag geen wormen of virussen of code van een destructieve aard verzenden.
10. Wanneer uw bandbreedte verbruik hoger is dan overeengekomen in de specificaties van uw abonnement, of aanzienlijk hoger ligt dan de gemiddelde bandbreedte (zoals uitsluitend bepaald door Dvotion) van andere Dvotion Klanten, behouden wij ons het recht voor onmiddellijk over te gaan tot het uitschakelen van uw Account of vermindering van uw bandbreedte totdat uw bandbreedte verbruik weer van normale proporties is.
11. Dvotion garandeert niet dat (i) de Service zal voldoen aan uw specifieke eisen, (ii) de Service ononderbroken, tijdig, veilig, of vrij van fouten is, (iii) de resultaten die worden verkregen uit het gebruik van de Service nauwkeurig of betrouwbaar zijn, (iv) de kwaliteit van producten, Service, informatie of ander materiaal aangekocht of door u verkregen via de Service aan uw verwachtingen voldoen, en (v) eventuele fouten in de Service worden gecorrigeerd.
12. Onze aansprakelijkheid is beperkt zoals beschreven in het onderdeel "Aansprakelijkheid".
13. Het falen van Dvotion is geen reden om af te wijken van de voorwaarden zoals gesteld in Algemene Voorwaarden of Gebruikersvoorwaarden.
14. Vragen over de voorwaarden van de dienst dienen te worden gezonden aan de ondersteuning op offorte.com.
15. AI-functies kunnen fouten maken. Controleer de resultaten voordat u ze gebruikt of verstuurt.

Aansprakelijkheid

1. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoedingen die u ons in de 12 maanden vóór de gebeurtenis die de schade veroorzaakte hebt betaald. Als onze verzekeraar een hoger bedrag uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot dat bedrag.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, omzetverlies, verlies van gegevens of reputatieschade.
3. Deze beperkingen gelden niet voor schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Dvotion of haar leiding.
4. U moet schade binnen 12 maanden nadat u deze hebt ontdekt schriftelijk aan ons melden. Daarna vervalt uw aanspraak.

Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk als wij onze verplichtingen door overmacht niet kunnen nakomen. Overmacht omvat cyberaanvallen ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen, storingen bij onze hostingproviders en andere leveranciers, storingen in internet- of elektriciteitsnetwerken en overheidsmaatregelen. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

API, koppelingen en AI-agenten

U kunt via onze API, koppelingen en AI-agenten toegang krijgen tot uw Account, voor zover deze beschikbaar zijn in de Service. Op elk gebruik hiervan, ook door software van derden die toegang heeft tot uw Account, zijn deze Algemene Voorwaarden en de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing:

1. U kunt software, koppelingen en AI-agenten met uw Account verbinden. Alles wat zij in uw Account doen, geldt als uw eigen handeling. Dit omvat het aanmaken, wijzigen, verzenden en verwijderen van offertes en contactpersonen.
2. U bepaalt welke software u koppelt en welke rechten u deze geeft. U kunt de toegang op elk moment in uw Account intrekken.
3. Wij raden u aan het werk van gekoppelde software en AI-agenten altijd te controleren. Blijf betrokken bij belangrijke handelingen, zoals het verzenden van offertes, het wijzigen van prijzen en het verwijderen van gegevens.
4. U bent verantwoordelijk voor wat gekoppelde software en AI-agenten in uw Account doen. Dvotion is niet aansprakelijk voor hun handelingen of fouten.
5. Wanneer u software of een AI-agent koppelt, gaan gegevens uit uw Account naar die software en de aanbieder daarvan. Dat is uw keuze. Deze aanbieders zijn geen partners van Dvotion.
6. Het onderdeel "Aansprakelijkheid" geldt ook voor het gebruik van de API en voor producten van derden die via de API toegang hebben tot de Service.
7. Misbruik of uiterst frequente bezoeken aan Dvotion via de API kan leiden tot tijdelijke of definitieve opschorting van de toegang van uw Account tot de API. Dvotion zal naar eigen goeddunken bepalen wat misbruik of overmatig gebruik is van de API. Dvotion zal een redelijke poging doen om u via e-mail te waarschuwen voor schorsing.
8. Dvotion behoudt zich het recht voor om uw toegang tot de API of een deel daarvan met of zonder kennisgeving te beperken of stop te zetten.

Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.