

Gebruikers voorwaarden

datum Breda, 12 februari 2011

Gebruikers voorwaarden

Offorte.com is een dienst van Dvotion BV. Met het gebruik van Offorte.com ("Service") en alle diensten van Dvotion gaat u akkoord met de Gebruikers voorwaarden van Dvotion. In dit document wordt regelmatig gesproken over het "Dvotion account", deze is een verzamelnaam voor alle accounts binnen de diensten van Dvotion. Heeft u bijvoorbeeld een account op offorte.com dan valt deze automatisch onder het Dvotion Account.

Dvotion's Acceptable Use Policy ("AUP") is bedoeld om klanten en gebruikers duidelijkheid te geven over wat Dvotion van hen verwacht wanneer ze gebruikmaken van onze diensten. Alle gebruikers van Dvotion-services, in welke vorm dan ook, zijn gebonden aan deze Acceptable Use Policy en onze Algemene Voorwaarden.

Privacy

Wij verzamelen de e-mail adressen van degenen die met ons communiceren via e-mail, geaggregeerde informatie over welke pagina's de worden bezocht en de informatie die vrijwillig door gebruikers (zoals informatie uit enquêtes en / of site registraties). De informatie die wij verzamelen wordt gebruikt om de inhoud van onze websites te verbeteren en de kwaliteit van onze dienstverlening te verhogen. Deze verzamelde informatie wordt niet gedeeld met of verkocht aan andere organisaties voor commerciële doeleinden, tenzij u dit specifiek heeft aangevraagd en wij uw toestemming hebben verkregen. Hierop gelden de volgende uitzonderingen:

- Het is noodzakelijk om informatie te delen met justitiële instanties wanneer er vermoedens zijn van illegaal gebruik of illegale activiteiten, verdenking van fraude, situaties waarbij potentiële bedreigingen voor de fysieke veiligheid van een persoon, schendingen van de Algemene Voorwaarden, of als anderszins vereist door de wet.
- Bij uitwisseling van informatie over u wanneer Dvotion is verworven door of gefuseerd met een ander bedrijf. In dit geval zal Dvotion u op de hoogte brengen voordat informatie over u wordt overgedragen en wordt onderworpen aan een ander privacybeleid.

Gegevens verzamelen

Wanneer u zich aanmeldt voor een Dvotion account kunnen wij u vragen om informatie zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, factuuradres, etc. Offorte maakt gebruik van verzamelde informatie voor de volgende algemene doeleinden: producten en dienstverlening, facturering, identificatie en authenticatie, diensten verbetering, contact, en onderzoek.

Algemeen

Belangrijk: alle betalingen aan Dvotion zijn bindend, er wordt geen restitutie verleend

Dvotion account: uw abonnement of gebruikscontract van een of meerdere Dvotion concepten, producten of diensten.

Bijvoorbeeld uw hosting abonnement of Offorte abonnement.

Dvotion ondersteunt de ongecensureerde uitwisseling van informatie en ideeën over het Internet en wij monitoren, onder normale omstandigheden, de activiteiten van onze gebruikers niet actief. Dvotion controleert websites, nieuwsgroepen en e-mailverkeer niet inhoudelijk. Ingevolge onze Algemene Voorwaarden is het Dvotion echter wel toegestaan om materiaal dat naar ons oordeel illegaal is, schadeclaims tot gevolg kan hebben en/of strijdig is met deze AUP te verwijderen. Dvotion kan eventueel met bevoegde autoriteiten en/of andere derde partijen samenwerken om criminele en andere ongewenste activiteiten te onderzoeken. Eventueel handelen van gebruikers in strijd met deze AUP kan resulteren in de beëindiging of opschorting van uw Dvotion accounts en acties als beschreven in diverse artikelen hieronder zonder voorafgaande in kennis stelling.

Dit document is bedoeld om uitleg te verschaffen over Dvotion's AUP. Redenen voor het instellen van een AUP zijn onder andere:

1. Garanderen van een betrouwbare dienstverlening aan onze klanten
2. Garanderen van de veiligheid en privacy van onze systemen en ons netwerk alsmede systemen en netwerken van derden
3. Voldoen aan bestaande wettelijke bepalingen
4. Instandhouden van onze reputatie als een verantwoorde serviceprovider
5. Aanmoedigen van verantwoord gebruik van het Internet; ontmoedigen van activiteiten die de waarde en bruikbaarheid van Internet diensten verminderen
6. Waarborgen van Internet als medium voor vrije meningsuiting en uitwisseling van informatie
7. Waarborgen van de privacy en security van individuele gebruikers

U mag uw Dvotion account niet gebruiken om materiaal te publiceren dat naar het oordeel van Dvotion illegaal, aanstootgevend, ongepast of ongewenst is. Het woord 'materiaal' dient hierbij te worden opgevat als alle communicatie omvattende geschreven woord, graphics (foto's, illustraties, afbeeldingen, tekeningen, logo's), executable programma's, video-opnames en audio-opnames.

Indien uw Dvotion account wordt gebruikt voor activiteiten in strijd met onze AUP of Algemene Voorwaarden behouden wij ons het recht voor uw account te beëindigen zonder bericht vooraf. Wij geven er de voorkeur aan klanten vooraf te berichten over dergelijke ongewenste activiteiten en ze de mogelijkheid te geven gepaste actie te ondernemen ter voorkoming van deze activiteiten. Ernstige schendingen van onze AUP en Algemene Voorwaarden resulteren echter in onmiddellijke beëindiging van de dienstverlening. Ons eventuele falen, om welke reden dan ook, in het strikt controleren en nakomen van dit beleid kan op geen enkele manier opgevat worden als een vrijbrief voor ongewenst gedrag. Dvotion kan haar rechten op elk moment alsnog laten gelden en haar beleid dwingend opleggen aan overtreders.

Voor vragen over deze AUP kunt u contact opnemen met support@offorte.com.

Schendingen van Dvotion's Acceptable Use Policy

De volgende punten worden beschouwd als schendingen van de AUP:

1. Illegaal gebruik: de diensten van Dvotion mogen niet worden gebruikt voor illegale activiteiten of de ondersteuning van illegale activiteiten. Dvotion behoudt zich het recht voor om met bevoegde instanties en/of gedupeerden samen te werken bij onderzoek naar vermeende illegale praktijken.
2. Schade aan minderjarigen: gebruik van diensten van Dvotion die schade toebrengen aan of die pogen schade toe te brengen aan minderjarigen. Er wordt hier voornamelijk maar niet uitsluitend het tegengaan van kinderpornografie beoogd.
3. Bedreiging: de diensten van Dvotion mogen niet worden gebruikt voor het verzenden van enig materiaal (e-mail, uploads, postings in nieuwsgroepen of anders) dat dreigementen en/of aanmoedigingen tot het aanbrengen van schade bevat jegens personen, instellingen en/of bezittingen.
4. Stalken of lastigvallen: de diensten van Dvotion mogen niet worden gebruikt voor het verzenden van enig materiaal (e-mail, uploads, postings in nieuwsgroepen of anders) dat iemand lastig valt en/of stalkt.
5. Frauduleuze activiteiten: de diensten van Dvotion mogen niet worden gebruikt voor het doen van frauduleuze aanbiedingen goederen en/of diensten te kopen of te verkopen of om oplichtingspraktijken als pyramidespelen, kettingbrieven e.d. te promoten.
6. Oplichting of voordoen als iemand anders: het toevoegen, verwijderen of aanpassen van netwerkheaders in een poging iemand te misleiden of op te lichten is verboden. Uzelf voordoen als iemand anders door vervalste headers of andere informatie betreffende de identiteit van een persoon is verboden. Het gebruik van anonieme remailers of nicknames valt niet onder het verbod van dit artikel.
7. Ongevraagde commerciële e-mail / Ongevraagde bulk e-mail (SPAM): de diensten van Dvotion mogen niet worden gebruikt voor het verzenden van ongevraagde commerciële e-mail en ongevraagde bulk-e-mail. Overtredingen van dit type leiden tot directe afsluiting van het desbetreffende Dvotion account.
BELANGRIJK BERICHT: Diensten en/of servers die spammers ondersteunen of die ervoor zorgen dat onze IP-adressen in een van de spamdatabases terecht komen, worden direct afgesloten en/of verwijderd uit ons netwerk. De server wordt pas weer aangesloten vanaf het moment dat u garandeert dat u alle sporen van het bedoelde materiaal heeft verwijderd en u ons toestemming verleent en daartoe toegang tot de server verschaft om te kunnen controleren dat al het materiaal inderdaad volledig is verwijderd. Een eventuele tweede overtreding leidt tot onmiddellijke permanente verwijdering van de server uit ons netwerk zonder bericht vooraf.
8. E-mail- of nieuwsbombardementen: kwaadaardige opzet om het een ander onmogelijk te maken gebruik te maken van elektronische mail en/of nieuwsdiensten leidt tot beëindiging van het desbetreffende Dvotion account.
9. E-mail- of berichtvervalsing: vervalsing van een berichthead, gedeeltelijk of geheel, van enige elektronische transmissie ontstaan of komend via een dienst van Dvotion is een schending van deze AUP.
10. Usenet spamming: Dvotion tolereert geen misbruik van haar netwerk voor het plaatsen van berichten of commerciële advertenties die tegen de regels, FAQ of statuten van een nieuwsgroep of mailinglist ingaan. Commerciële boodschappen die conform de reglementen van een nieuwsgroep of mailinglist zijn of die door de ontvangers specifiek gevraagd worden zijn wel toegestaan.
11. Ongeautoriseerde toegang: misbruik van de diensten van Dvotion om toegang te krijgen of pogingen daartoe te ondernemen tot accounts van derden is niet toegestaan. Het penetreren van beveiligingen van hardware of software van Dvotion en/of derden is niet toegestaan. Bovenstaande gevallen leiden tot onmiddellijke beëindiging van uw account ongeacht het feit of er daadwerkelijk schade is aangericht.
12. Inbreuk op copyright of handelsmerken: gebruik van de diensten van Dvotion om op welke manier dan ook zaken te distribueren waar een copyright of handelsmerk op rust of die een patent, bedrijfsgeheim of andere rechten van derden schenden is niet toegestaan. Voorbeelden zijn o.a. het zonder toestemming kopiëren van materiaal met een copyright, de digitalisatie en verspreiding van foto's uit boeken, magazines en andere bronnen met een copyright en het zonder toestemming verspreiden van software met een copyright.
13. Verzamelen van persoonlijke gegevens: gebruik van de diensten van Dvotion voor het verzamelen van persoonlijke gegevens van derden zonder dat zij daar vanaf weten en daar toestemming voor hebben gegeven.

14. Netwerkverstoringen en andere vijandige activiteiten: gebruik van de diensten van Dvotion voor activiteiten die de mogelijkheid van derden om gebruik te maken van de diensten van Dvotion en/of het Internet verhinderen of verstoren is niet toegestaan. Dit omvat o.a. DoS- en DDoS-aanvallen op systemen van Dvotion en/of derden en andere ongewenste en illegale activiteiten. Misbruik leidt tot onmiddellijke opheffing van uw Dvotion account.
15. Verspreiding van virussen: opzettelijke verspreiding van software die erop gericht is schade toe te brengen aan de systemen, software en data van derden en/of die derden lastig valt en/of bedreigt is verboden en leidt tot onmiddellijke opheffing van uw account.
16. Aansprakelijkheid voor derden: gebruikers van Dvotion zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor activiteiten die derden ondernemen, met gebruikmaking van hun account, die de richtlijnen in deze Acceptable Use Policy overtreden.
17. Schendingen van Dvotion Virtuele Accounts: het is absoluut verboden om op Virtuele Accounts pornografisch materiaal of IRC-servers te hosten zonder voorafgaande toestemming. Virtuele server accounts die betrap worden op het hosten van dergelijk materiaal worden direct afgesloten zonder dat er sprake is van teruggave van vooruitbetaalde bedragen.
18. IRC-netwerken: het is absoluut verboden een IRC-server te hosten die onderdeel is van, of verbonden is met een ander IRC-netwerk of server. Servers die deze regel overtreden zullen onmiddellijk verwijderd worden uit ons netwerk. De server wordt pas weer geactiveerd op het moment dat alle sporen van de IRC-server zijn verwijderd en Dvotion toegang heeft gekregen tot uw server om dat te controleren. Elke server die voor een tweede keer betrap wordt zal onmiddellijk, maar dan permanent, verwijderd worden.

Security

U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle misbruik van uw account, zelfs als de ongewenste activiteiten door een vriend, familielid, gast of medewerker werden uitgevoerd. U moet dus de benodigde stappen ondernemen om te voorkomen dat derden ongeautoriseerde toegang krijgen tot uw account. Bovendien mag u niet met uw account proberen toegang te krijgen tot een ander netwerk of andere server zonder toestemming daarvoor te hebben gekregen.

- Uw wachtwoord geeft u toegang tot uw account. Het is uw verantwoordelijkheid uw wachtwoord geheim te houden.
- Het is verboden uw wachtwoord en de toegang tot uw account te delen met anderen. U dient te voorkomen dat anderen uw account gebruiken aangezien u verantwoordelijk bent voor dit gebruik.
- Het is streng verboden te proberen de inloggegevens van een andere gebruiker te achterhalen. Dit leidt tot de beëindiging van uw account.
- U moet de benodigde veiligheidsmaatregelen nemen om misbruik van derden van uw account te voorkomen.
- Het is niet toegestaan gebruikersidentificatie of de beveiliging van host, netwerk of account te omzeilen. Dit omvat o.a. het verschaffen van toegang tot data die niet voor u is bedoeld, inloggen op of gebruik maken van een server of account waarvoor u geen expliciete toestemming heeft gekregen of het scannen van de beveiliging van andere netwerken. Het gebruik van of de verspreiding van tools die ontworpen zijn om securitymaatregelen te omzeilen of te doorbreken is verboden. Voorbeelden hiervan zijn o.a. programma's die wachtwoorden raden, tools die beveiligingen kunnen kraken en tools die netwerken scannen op lekken in de beveiliging.
- Denial of Service (DoS)-aanvallen, Distributed Denial of Service (DDoS)-aanvallen, e-mailbommen en dergelijke zijn niet toegestaan.
- Gebruikers die de beveiliging van systemen of netwerken trachten te omzeilen of doorbreken kunnen strafrechtelijk en civielrechtelijk vervolgd worden. Dvotion zal volledig meewerken met de bevoegde autoriteiten en andere belanghebbenden die dergelijke zaken onderzoeken.

Netwerkprestaties

De accounts van Dvotion delen verschillende voorzieningen. Excessief gebruik of misbruik van deze voorzieningen door een klant kan negatieve gevolgen hebben voor alle andere klanten. Misbruik en gebruik van het netwerk, CPU-tijd, geheugen, schijfruimte en sessies op een manier die een onevenredig beslag leggen op de voorzieningen zijn verboden onder deze AUP en kunnen leiden tot beëindiging van uw account of limitering van deze activiteiten.

Rapporteren van overtredingen van deze AUP

Dvotion verzoekt eenieder die gelooft dat er een overtreding van deze AUP heeft plaatsgevonden deze overtreding te melden aan onze abuse-afdeling op support@offorte.com.

Indien mogelijk graag de volgende gegevens meesturen:

- Het IP-adres waarvandaan de vermeende overtreding is begaan
- De datum en het tijdstip van de vermeende overtreding met de tijdzone of het verschil met GMT
- Bewijs van de vermeende overtreding

E-mail met volledige headerinformatie en systeem-logfiles voldoen aan bovenstaand informatieverzoek. Andere situaties vereisen andere methoden voor het leveren van de gevraagde informatie.

Dvotion kan een of meer van de volgende acties ondernemen als gevolg van klachten:

- Geschreven of verbale waarschuwingen
- Stopzetten van de mogelijkheid van het posten in nieuwsgroepen van een lid
- Stopzetten van een account van een lid
- Beëindigen van een account van een lid
- In rekening brengen van administratieve en/of heractiveringskosten
- Schade claimen en juridische stappen ondernemen

Cookies

Een cookie is een kleine hoeveelheid gegevens, vaak een anonieme unieke identificatiecode, die is verzonden naar uw browser van een website en opgeslagen op de harde schijf van uw computer.

- Cookies zijn verplicht bij het gebruik van sommige diensten van Dvotion.
- Wij gebruiken cookies voor het registreren van de huidige sessie informatie.

Data opslag

Dvotion maakt gebruik van derden leveranciers en hosting partners om de nodige hardware, software, netwerken, opslag en gerelateerde technologie die nodig is om een Dvotion product of concept te laten werken.

Openbaring

Dvotion kan uw persoonlijke informatie openbaren op grond van bijzondere omstandigheden, zoals dagvaardingen of wanneer uw acties in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden.

Vragen

Eventuele vragen over dit AUP beleid dient te worden gericht aan Dvotion via post op: Dvotion, Bramentuin 28,, 4847 BT, Teteringen, Nederland

Aanpassingen van deze Acceptable Use Policy

Dvotion behoudt zich het recht voor deze AUP en haar Algemene Voorwaarden en andere overeenkomsten en voorwaarden te herzien, aan te passen of uit te breiden op enig moment. Notificatie van wijzigingen vindt plaats in overeenstemming met onze Algemene Voorwaarden.