

# Algemene Voorwaarden

datum 27 april 2018

## Algemene Voorwaarden

In dit document wordt regelmatig gesproken over "Account", dit is een verzamelnaam voor een Account binnen de diensten van Dvotion. Heeft u bijvoorbeeld een Account op [offorte.com](http://offorte.com) dan valt deze automatisch onder de noemer "Account". Met "Klant", "Klanten", "Gebruiker", "Gebruikers", "u" en "uw" bedoelen we u als Gebruiker van de diensten van Dvotion. Met "Dvotion", "Offorte", "Service", "Dienst", "wij" en "ons" bedoelen we Dvotion B.V. gevestigd aan de Bramentuin 28 in Teteringen, Nederland. Dvotion is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 20102594.

Offorte.com is een dienst van Dvotion BV. Met het gebruik van Offorte.com ("Service") en alle diensten van Dvotion gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden en Gebruikers voorwaarden van Dvotion.

Dvotion behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving te veranderen. Alle nieuwe functies, uitbreidingen of verbeteringen van de huidige Service, inclusief de introductie van nieuwe instrumenten en middelen, zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden. Voortgezet gebruik van de Service na dergelijke wijzigingen gelden als u instemt met de wijzigingen.

Overtreding van een van de onderstaande voorwaarden kan resulteren in de beëindiging van uw Account. U aanvaardt dat Dvotion niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor de inhoud geplaatst op de Service. U gaat ermee akkoord om de Service te gebruiken op uw eigen risico.

## Persoonsgegevens

Binnen de diensten van Dvotion kunnen Gebruikers persoonsgegevens en andere bedrijfsgevoelige gegevens vast leggen. Om aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) te kunnen voldoen leggen we het volgende vast.

Vanuit juridisch oogpunt is de Gebruiker juridisch verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. Dvotion is de verwerker en deze bepaling beschouwt Dvotion als de verwerkers overeenkomst die afgesloten dient te worden op grond van de AVG. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden verstrekt u Dvotion de opdracht om deze persoonsgegevens te mogen verwerken. Dvotion zal deze persoonsgegevens alleen verwerken na akkoord van u.

U bent zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van de (persoons)gegevens en moet voldoen aan de wettelijke eisen die gelden. Wanneer u niet voldoet aan deze eisen en door derden hiervoor aansprakelijk wordt gesteld, dan stelt u Dvotion schadeloos en vrijwaart u Dvotion voor enige aansprakelijkheid.

Dvotion doet haar uiterste best om de genoemde persoonsgegevens te beschermen en heeft daarvoor organisatorische en technische maatregelen getroffen. Dvotion en Gebruiker zorgen er beide voor dat personen die toegang hebben tot de genoemde gegevens deze geheim zullen houden en niet met derden zullen delen. De enige uitzondering hierop is dat wanneer dit vanwege wettelijke voorschriften toch dient te gebeuren. Om u goede support te kunnen leveren of een software fout te verhelpen kan het voorkomen dat Dvotion op uw Account inlogt maar dit gebeurt met uw mede weten en uw goedkeuring vooraf.

## **Account voorwaarden**

1. U moet 18 jaar of ouder zijn om deze Service te gebruiken.
2. U moet een mens zijn. Abonnementen geregistreerd door "bots" of andere geautomatiseerde methoden zijn niet toegestaan.
3. U moet uw wettelijke volledige naam, bedrijfsnaam, geldig e-mailadres en eventuele andere gegevens invoeren tijdens de aanmeldingsprocedure.
4. Uw login mag alleen worden gebruikt door een persoon - een enkele login gedeeld door meerdere mensen is niet toegestaan.
5. U bent zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van uw Account en wachtwoord. Dvotion kan niet en zal niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van uw niet-naleving van deze verplichting.
6. Een persoon of juridische entiteit kan niet meer dan een gratis Account hebben of 1 keer gebruik maken van de gratis proefperiode.
7. U mag de Service niet gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden (inclusief copyright schending).

## **Betaling, Vergoeding, Upgrade en Downgrade**

1. Het abonnementsgeld kan betaald worden middels de in de Service aangeboden betalingsmethoden. Bij een gratis abonnement of proefperiode is geen betaling nodig
2. Wanneer u zich aanmeldt voor een abonnement en u het abonnement niet verlengt na de proefperiode of periode van gebruik dan wordt uw abonnement automatisch stopgezet en worden er geen kosten in rekening gebracht.
3. Wanneer u een abonnement afneemt vanuit de proefperiode dan beëindigt uw proefperiode meteen.
4. De Service wordt vooraf gefactureerd op periodieke basis en kan niet worden gerestitueerd. Er zijn geen vergoedingen of kredieten bij het gebruik van een gedeeltelijke maand of jaar met een open Account. Om iedereen gelijk te behandelen, worden geen uitzonderingen gemaakt.
5. Alle tarieven zijn exclusief 21% btw
6. Bij elke abonnement verlenging dient u zelf voor betaling vooraf te zorg dragen. Betaalt u niet op tijd dan wordt dit beschouwd als stopzetting van uw Account (zie 2). Zodra uw betaling gevalideerd is wordt uw Account automatisch weer actief en zijn uw offertes weer online.
7. Downgrading van uw service kan leiden tot het verlies van de inhoud, functies of mogelijkheden van uw Account. Dvotion aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor dergelijk verlies.

## **Service wijzigingen en prijzen**

1. Dvotion behoudt zich het recht voor op elk moment en van tijd tot tijd de Service (of enig deel daarvan) te wijzigen of stop te zetten, tijdelijk of permanent, met of zonder kennisgeving.
2. 30 dagen na ons wijzigingsbericht zijn de prijzen van alle diensten, inclusief de maandelijkse kosten van uw abonnement aan verandering onderhevig. Deze mededeling kan worden geleverd op elk moment door het plaatsen van de wijzigingen op de Dvotion site of de Service zelf.
3. Dvotion is niet aansprakelijk jegens u of een derde partij voor een wijziging, prijswijziging, opschorting of intrekking van de Service.

## **Copyright en eigendom**

1. Alle inhoud geplaatst op de Service moet voldoen aan de Europese auteurswet.
2. We vordering geen intellectuele eigendomsrechten over het materiaal die u verstrekt aan de Service. Uw profiel en geupload materialen en content blijven uw eigendom.
3. Dvotion heeft het recht (maar niet de verplichting) in haar eigen goeddunken inhoud op de Service te weigeren of verwijderen.
4. De look en feel van de Service is copyright Dvotion B.V.. Alle rechten voorbehouden. U mag niet dupliceren, kopiëren of hergebruik van een deel van de programmering, HTML / CSS of visual design elementen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dvotion.

## **Voorwaarden**

1. Uw gebruik van de Service is op eigen risico. De Service wordt geleverd op een "zoals het is" basis.
2. Technische ondersteuning wordt alleen verstrekt aan betalende abonnees en is alleen beschikbaar via e-mail en online op de website van de Service
3. U begrijpt dat Dvotion gebruik maakt van derden leveranciers en hosting partners om de benodigde hardware, software, netwerken, opslag te bieden en daarmee samenhangende technologie die nodig is om de Service te draaien.
4. U mag de Service, of enig deel daarvan, niet reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, wederverkopen. Het gebruik van de Service of de toegang tot de Service mag niet zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dvotion geëxploiteerd worden.
5. We kunnen, maar hebben geen verplichting om, inhoud te verwijderen op Accounts waarvan de inhoud onwettig, beledigend, bedreigend, lasterlijk, pornografisch, obscene of anderszins aanstootgevend is of in strijd met intellectuele eigendom van welke partij dan ook of in strijd is met deze Algemene Voorwaarden.
6. Verbale, fysieke, schriftelijke of andere vormen van misbruik (met inbegrip van bedreigingen van misbruik of vergelding) van alle Dvotion Klanten, werknemers, leveranciers of directie zal resulteren in een onmiddellijke stopzetting van uw Account.

7. U begrijpt dat de technische verwerking en overdracht van de Service, met inbegrip van uw inhoud, kunnen worden verstuurd over niet-versleutelde verbindingen, netwerken, software en computers
8. Het is niet toegestaan om ongevraagde e-mail, sms, of andere "spam"-berichten te versturen met uw Account
9. U mag geen wormen of virussen of code van een destructieve aard verzenden.
10. Wanneer uw bandbreedte verbruik hoger is dan overeengekomen in de specificaties van uw abonnement, of aanzienlijk hoger ligt dan de gemiddelde bandbreedte (zoals uitsluitend bepaald door Dvotion) van andere Dvotion Klanten, behouden wij ons het recht voor onmiddellijk over te gaan tot het uitschakelen van uw Account of vermindering van uw bandbreedte totdat uw bandbreedte verbruik weer van normale proporties is.
12. Dvotion garandeert niet dat (i) de Service zal voldoen aan uw specifieke eisen, (ii) de Service ononderbroken, tijdig, veilig, of vrij van fouten is, (iii) de resultaten die worden verkregen uit het gebruik van de Service nauwkeurig of betrouwbaar zijn, (iv) de kwaliteit van producten, Service, informatie of ander materiaal aangekocht of door u verkregen via de Service aan uw verwachtingen voldoen, en (v) eventuele fouten in de Service worden gecorrigeerd.
13. U uitdrukkelijk begrijpt en aanvaardt dat Dvotion niet aansprakelijk is voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, gevolgschade of voorbeeldige schade, inclusief maar niet beperkt tot, schadevergoeding voor verlies van winst, goodwill, gebruik, gegevens of andere immateriële verliezen ( zelfs indien Dvotion op de hoogte is van de mogelijkheid van dergelijke schade) als gevolg van: (i) het gebruik of de onmogelijkheid om de Service te gebruiken, (ii) de kosten van aanschaf van vervangende goederen en diensten als gevolg van goederen, gegevens, informatie of diensten gekocht of verkregen of berichten ontvangen of transacties zijn aangegaan via of met de dienst, (iii) ongeoorloofde toegang tot of wijziging van uw transmissies of gegevens, (iv) verklaringen of gedrag van derden op de service, (v) of alle andere zaken met betrekking tot de dienst.
14. Het falen van Dvotion is geen reden om af te wijken van de voorwaarden zoals gesteld in Algemene Voorwaarden of Gebruikersvoorwaarden.
15. Vragen over de voorwaarden van de dienst dienen te worden gezonden aan de ondersteuning op [offorte.com](https://www.offorte.com).

## **API**

Klanten kunnen mogelijk toegang tot hun Dvotion Account verkrijgen via een API (Application Program Interface) mits beschikbaar in de Service. Elk gebruik van de API, inclusief het gebruik van de API door een product van derden die toegang heeft tot Dvotion, is gebonden aan de voorwaarden van deze overeenkomst, vermeerderd met de volgende specifieke voorwaarden:

1. U uitdrukkelijk begrijpt en aanvaardt dat Dvotion niet aansprakelijk is voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, schade, inclusief maar niet beperkt tot, schadevergoeding voor verlies van winst, goodwill, gebruik, gegevens of andere immateriële verliezen ( zelfs als Dvotion verantwoordelijk is voor dergelijke schade) als gevolg van uw gebruik van de API of producten van derden die toegang via de API.
2. Misbruik of uiterst frequente bezoeken aan Dvotion via de API kan leiden tot tijdelijke of definitieve opschorting van de toegang van uw Account tot de API. Dvotion zal naar eigen goeddunken bepalen wat misbruik of overmatig gebruik is van de API. Dvotion zal middels een redelijke poging via e-mail u te waarschuwen voor schorsing.
3. Dvotion behoudt zich het recht voor uw toegang tot de API of een deel daarvan met of zonder kennisgeving.