

# Algemene voorwaarden

datum Breda, 12 februari 2011

## Algemene voorwaarden

Offorte.com is een dienst van Dvotion BV. Met het gebruik van Offorte.com ("Service") en alle diensten van Dvotion gaat u akkoord met de Algemene voorwaarden van Dvotion. In dit document wordt regelmatig gesproken over het "Dvotion account", deze is een verzamelnaam voor alle accounts binnen de diensten van Dvotion. Heeft u bijvoorbeeld een account op offorte.com dan valt deze automatisch onder de noemer "Dvotion Account".

Dvotion behoudt zich het recht de algemene voorwaarden van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving te veranderen. Alle nieuwe functies, uitbreidingen of verbeteringen van de huidige Service, inclusief de introductie van nieuwe instrumenten en middelen, zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden. Voortgezet gebruik van de Service na dergelijke wijzigingen gelden als uw instemming met de wijzigingen.

Overtreding van een van de onderstaande voorwaarden zal resulteren in de beëindiging van uw account. Hoewel Dvotion dergelijk gedrag verbiedt en content op de Service, begrijpt u en aanvaardt u dat Dvotion niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor de inhoud geplaatst op de Service en u toch kunt worden blootgesteld aan deze materialen. U gaat ermee akkoord om de Service te gebruiken op uw eigen risico.

## Account voorwaarden

- 1.U moet 18 jaar of ouder zijn om deze Service te gebruiken.
- 2.U moet een mens zijn. Abonnementen geregistreerd door "bots" of andere geautomatiseerde methoden zijn niet toegestaan.
- 3.U moet uw wettelijke volledige naam, bedrijfsnaam, geldig e-mailadres en eventuele andere gegevens invoeren tijdens de aanmeldingsprocedure.
- 4.Uw login mag alleen worden gebruikt door een persoon - een enkele login gedeeld door meerdere mensen is niet toegestaan.
- 5.U bent zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van uw account en wachtwoord. Dvotion kan niet en zal niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van uw niet-naleving van deze verplichting.
- 6.Een persoon of juridische entiteit kan niet meer dan een gratis account hebben of 1 keer gebruik maken van de gratis proefperiode.
- 7.U mag de Service niet gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden (inclusief copyright schending).

## **API**

Klanten kunnen toegang tot hun Dvotion gehouden met gegevens via een API (Application Program Interface). Elk gebruik van de API, inclusief het gebruik van de API door een product van derden die toegang heeft tot Dvotion, is gebonden aan de voorwaarden van deze overeenkomst, vermeerderd met de volgende specifieke voorwaarden:

- 1.U uitdrukkelijk begrijpt en aanvaardt dat Dvotion niet aansprakelijk is voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, schade, inclusief maar niet beperkt tot, schadevergoeding voor verlies van winst, goodwill, gebruik, gegevens of andere immateriële verliezen ( zelfs als Dvotion verantwoordelijk is voor dergelijke schade) als gevolg van uw gebruik van de API of producten van derden die toegang via de API.
- 2.Misbruik of uiterst frequente bezoeken aan Dvotion via de API kan leiden tot tijdelijke of definitieve opschorting van de toegang van uw account tot de API. Dvotion zal naar eigen goeddunken bepalen wat misbruik of overmatig gebruik is van de API. Dvotion zal middels een redelijke poging via e-mail u te waarschuwen voor schorsing.
- 3.Dvotion behoudt zich het recht voor uw toegang tot de API of een deel daarvan met of zonder kennisgeving.

## **Betaling, Vergoeding, Upgrade en Downgrade**

- 1.Het abonnementsgeld kan betaald worden middels Ideal. Bij een gratis abonnement of proefperiode is geen betaling nodig
- 2.Wanneer u zich aanmeldt voor een abonnement en u het abonnement niet verlengt na de proefperiode of periode van gebruik dan wordt uw abonnement automatisch stopgezet en worden er geen kosten in rekening gebracht. Na afloop van het abonnement heeft u nog 3 maanden toegang tot het beheer en uw data, maar kunt u geen offertes meer online of naar pdf publiceren. Mocht uw klant een voorstel willen bekijken dan krijgt hij een nette melding dat uw account inactief is en zij contact met u moeten opnemen.
- 3.Wanneer u een abonnement afneemt vanuit de proefperiode dan beëindigd uw 14 dagen proefperiode meteen.
- 4.De Service wordt vooraf gefactureerd op maandelijks of jaarlijkse basis en kan niet worden gerestitueerd. Er zijn geen vergoedingen of kredieten bij het gebruik van een gedeeltelijke maand of jaar met een open account. Om iedereen gelijk te behandelen, worden geen uitzonderingen gemaakt.
- 5.Alle tarieven zijn exclusief 21% btw
- 6.Bij elke abonnements verlenging dient u zelf voor betaling vooraf te zorg dragen. Betaald u niet op tijd dan wordt dit beschouwd als stopzetting account (zie 2). Zodra uw betaling via Ideal binnen is wordt uw account automatisch weer actief en zijn uw offertes weer online.
- 7.Downgrading van uw service kan leiden tot het verlies van de inhoud, functies of mogelijkheden van uw account. Dvotion aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor dergelijk verlies.

## **Service wijzigingen en prijzen**

- 1.Dvotion behoudt zich het recht voor op elk moment en van tijd tot tijd de Service (of enig deel daarvan) te wijzigen of stop te zetten, tijdelijk of permanent, met of zonder kennisgeving.
- 2.30 dagen na ons wijzigingsbericht zijn de prijzen van alle diensten, inclusief de maandelijks kosten van uw abonnement aan verandering onderhevig. Deze mededeling kan worden geleverd op elk moment door het plaatsen van de wijzigingen op de Dvotion site of de Service zelf.
- 3.Dvotion is niet aansprakelijk jegens u of een derde partij voor een wijziging, prijswijziging, opschorting of intrekking van de Service.

## **Copyright en eigendom**

- 1.Alle inhoud geplaatst op de Service moet voldoen aan de Europese auteurswet.
- 2.We vordering geen intellectuele eigendomsrechten over het materiaal die u verstrekt aan de Service. Uw profiel en geupload materialen en content blijven uw eigendom.
3. Dvotion heeft het recht (maar niet de verplichting) in haar eigen goeddunken inhoud op de Service te weigeren of verwijderen.

4. De look en feel van de Service is copyright © 2010-2017 Dvotion B.V.. Alle rechten voorbehouden. U mag niet dupliceren, kopiëren of hergebruik van een deel van de programmering, HTML / CSS of visual design elementen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dvotion.

## **Voorwaarden**

1. Uw gebruik van de Service is op eigen risico. De Service wordt geleverd op een "zoals het is" basis.
2. Technische ondersteuning wordt alleen verstrekt aan betalende abonnees en is alleen beschikbaar via e-mail en online op <http://offortw.com>
3. U begrijpt dat Dvotion gebruik maakt van derden leveranciers en hosting partners om de benodigde hardware, software, netwerken, opslag te bieden en daarmee samenhangende technologie die nodig is om de Service te draaien.
4. U mag de Service, of enig deel daarvan, niet reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, wederverkopen. Het gebruik van de Service of de toegang tot de Service mag niet zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dvotion geëxploiteerd worden.
5. We kunnen, maar hebben geen verplichting om, inhoud te verwijderen op accounts waarvan de inhoud onwettig, beledigend, bedreigend, lasterlijk, pornografisch, obscene of anderszins aanstootgevend is of in strijd met intellectuele eigendom van welke partij dan ook of in strijd is met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.
6. Verbale, fysieke, schriftelijke of andere vormen van misbruik (met inbegrip van bedreigingen van misbruik of vergelding) van alle Dvotion klanten, werknemers, leveranciers of directie zal resulteren in een onmiddellijke stopzetting van uw account.
7. U begrijpt dat de technische verwerking en overdracht van de Service, met inbegrip van uw inhoud, kunnen worden verstuurd over niet-versleutelde verbindingen, netwerken, software en computers
8. Het is niet toegestaan om ongevraagde e-mail, sms, of andere "spam"-berichten te versturen met uw account
9. U mag geen worms of virussen of code van een destructieve aard verzenden.
10. Wanneer uw bandbreedte verbruik hoger is dan overeengekomen in de specificaties van uw abonnement, of aanzienlijk hoger ligt dan de gemiddelde bandbreedte (zoals uitsluitend bepaald door Dvotion) van andere Dvotion klanten, behouden wij ons het recht voor onmiddellijk over te gaan tot het uitschakelen van uw account of vermindering van uw bandbreedte totdat uw bandbreedte verbruik weer van normale proporties is.
12. Dvotion garandeert niet dat (i) de Service zal voldoen aan uw specifieke eisen, (ii) de Service ononderbroken, tijdig, veilig, of vrij van fouten is, (iii) de resultaten die worden verkregen uit het gebruik van de Service nauwkeurig of betrouwbaar zijn, (iv) de kwaliteit van producten, Service, informatie of ander materiaal aangekocht of door u verkregen via de Service aan uw verwachtingen voldoen, en (v) eventuele fouten in de Service worden gecorrigeerd.
13. U uitdrukkelijk begrijpt en aanvaardt dat Dvotion niet aansprakelijk is voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, gevolgschade of voorbeeldige schade, inclusief maar niet beperkt tot, schadevergoeding voor verlies van winst, goodwill, gebruik, gegevens of andere immateriële verliezen ( zelfs indien Dvotion op de hoogte is van de mogelijkheid van dergelijke schade) als gevolg van: (i) het gebruik of de onmogelijkheid om de Service te gebruiken, (ii) de kosten van aanschaf van vervangende goederen en diensten als gevolg van goederen, gegevens, informatie of diensten gekocht of verkregen of berichten ontvangen of transacties zijn aangegaan via of met de dienst, (iii) ongeoorloofde toegang tot of wijziging van uw transmissies of gegevens, (iv) verklaringen of gedrag van derden op de service, (v) of alle andere zaken met betrekking tot de dienst.
14. Het falen van Dvotion is geen reden om af te wijken van de voorwaarden zoals gesteld in Algemene Voorwaarden of Gebruikersvoorwaarden. De Servicevoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen u en Dvotion en zijn van toepassing op uw gebruik van de Service en vervangen alle voorgaande overeenkomsten tussen u en Dvotion (inclusief, maar niet beperkt tot, alle voorgaande versies van de Gebruikersvoorwaarden).
15. Vragen over de gebruiksvoorwaarden van de dienst dienen te worden gezonden aan de ondersteuning op [offorte.com](http://offorte.com).