

# Privacy Statement Offorte / Dvotion BV

datum 27 september 2019

## Offorte.com is een dienst van Dvotion BV.

In dit document wordt regelmatig gesproken over "Account", dit is een verzamelnaam voor een account binnen de diensten van Dvotion. Heeft u bijvoorbeeld een account op Offorte dan valt deze automatisch onder de noemer "Account". Met "klant", "Gebruiker", "Gebruikers", "u" en "uw" bedoelen we u als gebruiker van de diensten van Dvotion. Met "Dvotion", "Offorte", "Service", "we" en "ons" bedoelen we Dvotion B.V. gevestigd aan de Bramentuin 28 in Teteringen, Nederland. Dvotion is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 20102594.

## Privacy

Privacy is iets wat Dvotion zeer serieus neemt en zal altijd haar uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen en heeft daarvoor organisatorische en technische maatregelen getroffen. Het Nederlands recht is van toepassing op u en Dvotion. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt dan ook in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving op het gebied van privacy, specifiek de Wet bescherming persoonsgegevens. Wanneer Dvotion deze Privacy statement wijzigt dan worden aanpassingen direct in deze verklaring opgenomen. Voor eventuele vragen omtrent deze statement kunt u mailen naar [support@offorte.com](mailto:support@offorte.com)

## (Persoons)gegevens

Binnen de Service van Dvotion kunnen Gebruikers persoonsgegevens en andere bedrijfsgevoelige gegevens vast leggen. Gebruikers bepalen zelf welke informatie ze in de Service opslaan. Vanuit juridisch oogpunt is de Gebruiker juridisch verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens en moet voldoen aan de wettelijke eisen die gelden. Dvotion doet haar uiterste best om uw (persoons)gegevens te beschermen en heeft daarvoor organisatorische en technische maatregelen getroffen.

Dvotion heeft geen toegang tot uw gegevens, deelt die niet en weet niet wat voor soort gegevens u of andere Gebruikers opslaan. Uw gegevens worden alleen gebruikt door u en/of door u uitgenodigde partijen, bijvoorbeeld Gebruikers, prospects, en bedrijven. Dvotion en Gebruiker zorgen er beide voor dat personen die toegang hebben tot de genoemde gegevens deze geheim zullen houden en niet met derden zullen delen.

## Identiteit

Wanneer u zich aanmeldt voor onze Service, vragen we om uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres en wordt uw ip-adres opgeslagen. Dat is om uw nieuwe Account te personaliseren en we u facturen, updates of andere essentiële informatie kunnen sturen. We zullen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en we zullen uw naam of bedrijf ook niet gebruiken in marketingverklaringen zonder uw toestemming. Alle persoonlijke informatie die we over u bewaren is zichtbaar in uw Account

## Support gegevens

Wanneer u Dvotion met een vraag schrijft of om hulp vraagt, houden we die correspondentie en het e-mailadres bij voor toekomstige referentie. Wanneer u onze marketingpagina's bekijkt, houden we die bij voor statistische doeleinden (zoals succespercentages en om nieuwe ontwerpen te testen). We bewaren ook alle informatie die u vrijwillig verstrekt, zoals enquêtes, zolang het zinvol is.

## **Delen informatie met derden**

De enige keren dat we uw informatie ooit zullen delen met derden zijn:

- Om producten of services aan te bieden die u hebt aangevraagd, met uw toestemming.
- Het onderzoeken, voorkomen of ondernemen van actie met betrekking tot illegale activiteiten, vermoede fraude, situaties met potentiële bedreigingen voor de fysieke veiligheid van een persoon, schendingen van onze voorwaarden of anderszins wettelijk vereist.
- Wanneer Dvotion of de service wordt overgenomen door of wordt samengevoegd met een ander bedrijf. We zullen u ruim van te voren op de hoogte brengen via de Service voordat enige informatie over u wordt overgedragen en wordt onderworpen aan een ander privacybeleid.

## **Politie / Justitie**

Hoewel we mogelijk worden gevraagd om uw persoonlijke gegevens openbaar te maken als reactie op een wettig verzoek van overheidsinstanties, zal Dvotion uw gegevens niet aan de rechtshandhaving overhandigen, tenzij een rechterlijk bevel zegt dat we moeten. Wij verwerpen alle andere verzoeken van rechtshandhavingsautoriteiten wanneer zij gegevens zoeken zonder een gerechtelijk bevel. We informeren u altijd wanneer dergelijke verzoeken worden gedaan, tenzij dit wettelijk worden uitgesloten.

## **Beveiliging**

Alle gegevens worden gecodeerd via SSL / TLS wanneer ze van onze servers naar uw browser worden verzonden. De back-ups van de database zijn ook gecodeerd. Uw gegevens worden niet versleuteld zolang deze zich in onze database bevinden (omdat deze gereed moeten zijn om snel naar u te verzenden wanneer u deze nodig hebt), maar we doen onze uiterste best om uw gegevens te beveiligen. Security gevoelige zaken zoals bijvoorbeeld wachtwoorden worden overigens wel ge-encrypt opgeslagen in de database(s). Wanneer u gebruik maakt van een eigen (sub) domein anders dan die van de Service, dan kan het zijn dat de gegevens niet versleuteld verstuurd (http in plaats van https). Verder updaten we de door Dvotion gebruikte software regelmatig en gebruiken we technieken en methodieken om een veilige Service te kunnen leveren.

## **Cookies**

Om onze services en de website te verbeteren maakt Dvotion gebruik van functionele cookies. Dvotion verzamelt hierbij geen persoonlijke gegevens. De cookies helpen ons uw website bezoek te verbeteren op technisch vlak.

## **Analytics**

Dvotion maakt gebruik van analytics providers om te leren hoe de marketing website wordt gebruikt en te meten hoe efficiënt onze marketingcampagnes zijn. De analytics providers verzamelen bijvoorbeeld gegevens als: welke pagina's worden er bezocht en het aantal bezoekers. De verzamelde gegevens bevatten geen persoonsgegevens. Binnen de Service worden ook analytics providers gebruikt voor dezelfde doeleinden en tevens voor het verzamelen van foutmeldingen. Deze foutmeldingen zijn soms te herleiden naar een individueel Account en helpen ons de Service te verbeteren. De foutmeldingen bevatten de technische error log van een browser waarbij geen persoonsgegevens opgeslagen worden. Momenteel maken we gebruik van Google Analytics, Google Adwords en Mixpanel.

## **Derden**

Dvotion gebruikt externe leveranciers en hosting partners om de nodige hardware, software, netwerken, opslag en gerelateerde technologie te leveren die nodig is om u van onze services te voorzien. De gebruikte servers bevinden zich in Nederland en Ierland. Momenteel maken we gebruik van de diensten van Digital Ocean en Amazon AWS.

### **Export gegevens**

Binnen de Service heeft u de mogelijkheid om een export te maken van uw data naar een computer vriendelijk formaat (JSON).

### **Verwijderde gegevens**

Wanneer u uw Account opheft, zorgen we ervoor dat al uw data niet meer dan 30 dagen op onze servers is opgeslagen. Alles wat u in uw Account verwijdert terwijl het actief is, wordt ook binnen 30 dagen verwijderd.